

Non-Discrimination + Accessibility Notice

Aviso de No Discriminación y Accesibilidad

Our Commitment

Hometown Family Health complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Hometown Family Health does not exclude people or treat them differently because of their race, color, national origin, age, disability, or sex.

Free Communication + Language Assistance

Hometown Family Health provides free help and services to people with disabilities to communicate effectively with us, including qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, and other formats). We also provide free language services to people whose primary language is not English, including qualified interpreters and information written in other languages. If you need these services, please notify a member of our staff and we will be happy to assist you.

How to File a Complaint

If you believe that Hometown Family Health has not provided these services or has otherwise discriminated on the basis listed above, you may file a complaint with April Spinar, PO Box 35, Plankinton, SD 57368; 605-299-8234; aspinar@hometownfamilyhealth.org. You may file a complaint in person or by mail, fax, or email. April Spinar is available to help you file a complaint.

Federal Civil Rights Complaint

You may also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201; 1-800-368-1019; 800-537-7697 (TDD).

Nuestro Compromiso

Hometown Family Health cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Hometown Family Health no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Asistencia Gratuita de Comunicación e Idiomas

Hometown Family Health proporciona ayudas y servicios gratuitos a personas con discapacidades para comunicarse efectivamente con nosotros, incluidos intérpretes calificados de lenguaje de señas e información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos). También proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, incluidos intérpretes cualificados e información escrita en otros idiomas. Si necesita estos servicios, notifique a un miembro de nuestro personal y estaremos encantados de ayudarlo.

Cómo Presentar una Queja

Si cree que Hometown Family Health no ha proporcionado estos servicios o ha sido discriminado por los motivos indicados anteriormente, puede presentar una queja ante April Spinar, PO Box 35, Plankinton, SD 57368; 605-299-8234; aspinar@hometownfamilyhealth.org. Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. April Spinar está disponible para ayudarlo.

Queja Federal de Derechos Civiles

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, o por correo o teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201; 1-800-368-1019; 800-537-7697 (TDD).